

自治体職員向け
オープンデータ研修プログラム

FUJITSU

shaping tomorrow with you

オープンデータ推進取組み事例紹介 川崎市様「かわさきアプリ」

2016年10月22日

富士通株式会社

Mobility IoT事業本部 Mobilityサービス事業部

シニアマネージャー 伊藤 映

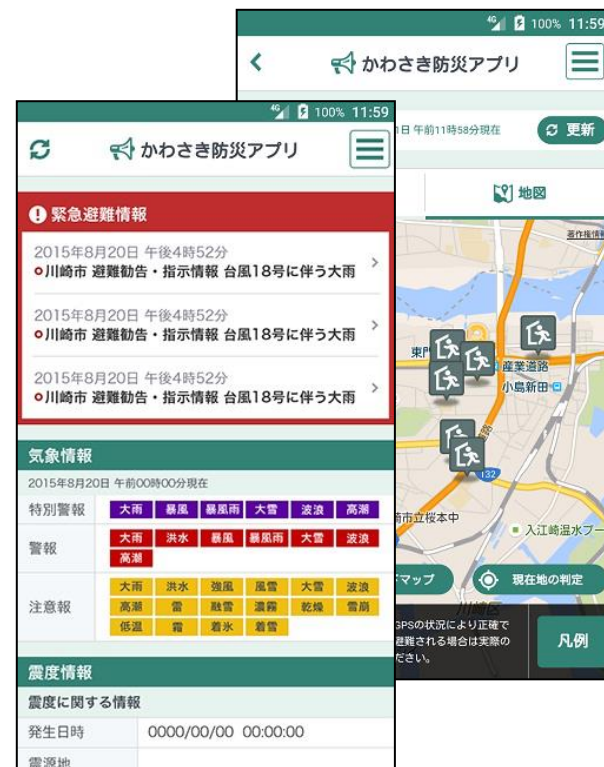
かわさきアプリ (ポータル)



かわさき子育てアプリ

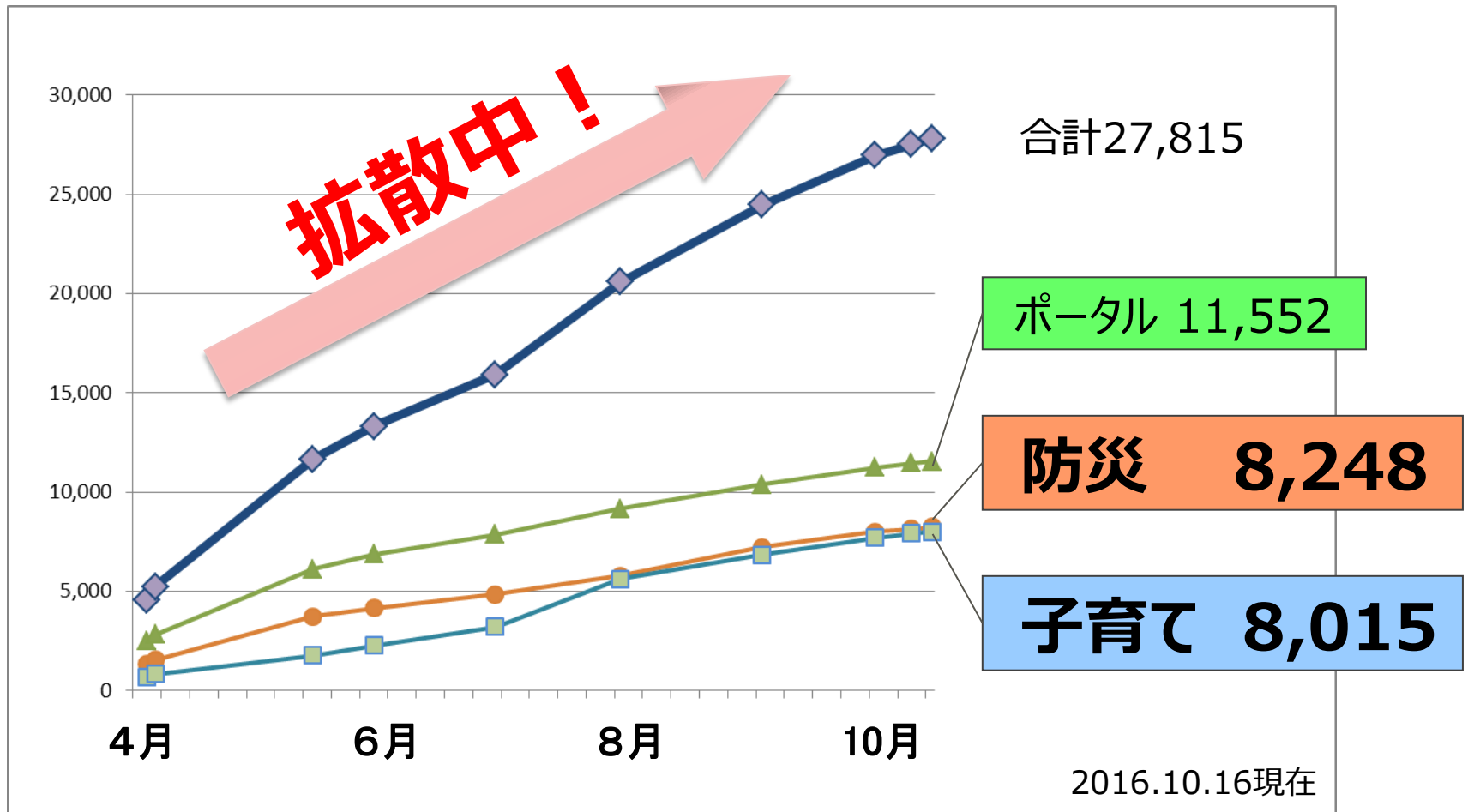


かわさき防災アプリ



アプリのダウンロード実績 (iOS, Android)

2016年4月リリースより、2万8千ダウンロード



- “モバイルファースト”
- オープンデータの活用
- 川崎市にある課題の解決

必要な子育て関連情報が探しにくい

イベントを知りたいけど
何を見たらいいの？



チラシ、掲示板
広報誌、回覧板

ホームページ



こどもの年齢にあった近場の
イベントが探しにくい

授乳やオムツ替えができる
施設は近くにないかしら？

イベントのとりまとめ事務が煩雑

自治体
(保健福祉)

- ・離乳食教室
- ・幼児食教室
- ・歯の健康教室
- ・1歳児歯科健診
- ・体験ウォーク 等

自治体
(児童家庭)

- ・乳幼児健康診査
- ・育児相談
- ・両親教室
- ・妊産婦健康相談
- ・保育園庭開放 等

自治体
(こども支援)

- ・工作教室
- ・身体測定
- ・歌や楽器で楽しもう
- ・読み聞かせ会
- ・おやこヨガ 等

子育て支援団体
(ボランティア等)

- ・子育てサロン
- ・ママ&ベビー交流会
- ・手遊び、リトミック
- ・紙芝居
- ・親子体操 等

とりまとめ作業が大変
情報発信までにタイム
ラグがある！



自治体広報担当者等

実証実験のねらい

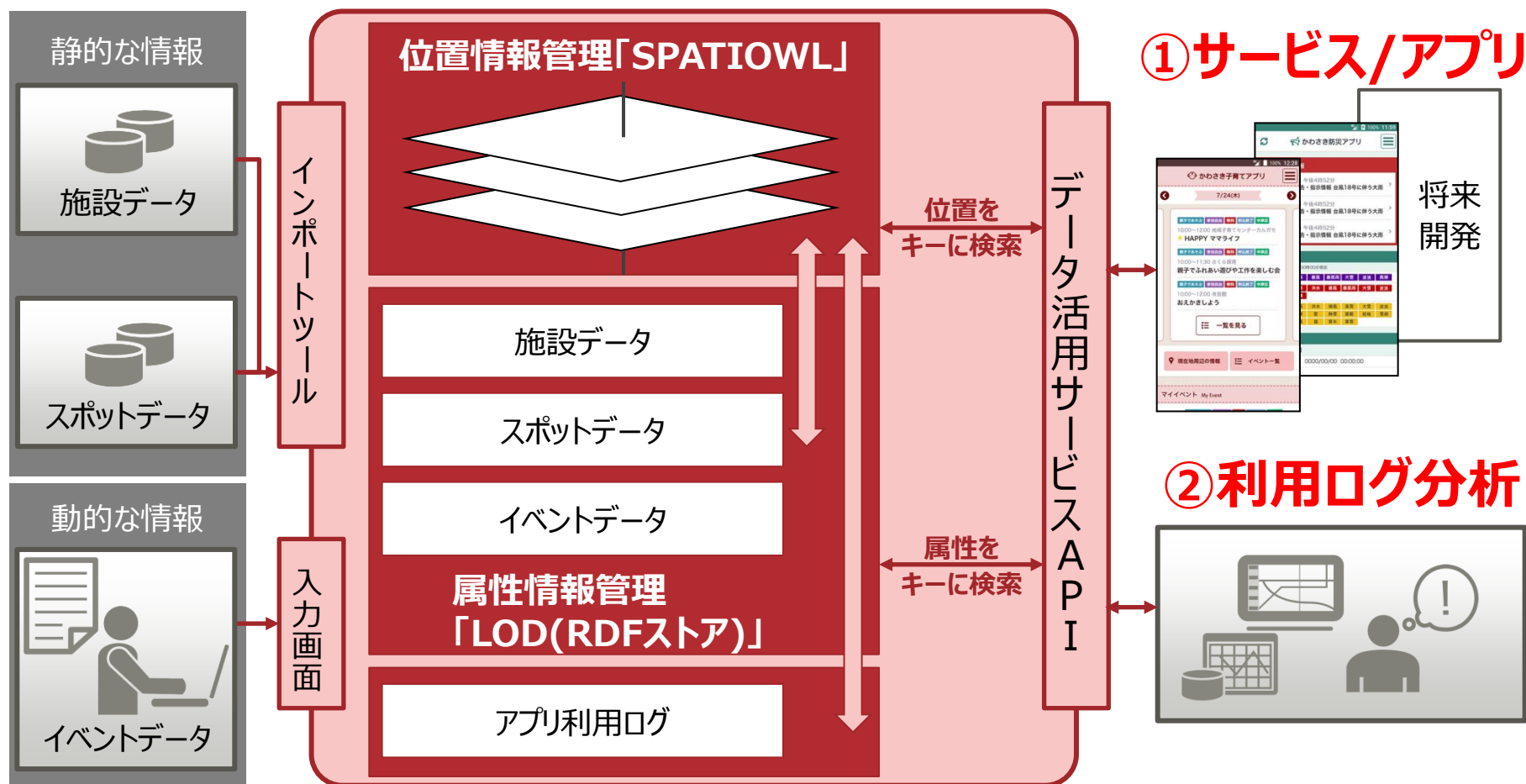
- スマホによる、的確かつタイムリーな情報提供
- 自治体の事務効率化と施策改善
- 自治体オープンデータの活用基盤（モデル）の開発

実証実験の実施要領

- 実施期間 2015年1月6日～2月28日
- 実証場所 川崎市麻生区
- 実証実験のモニター 100名→353名

オープンデータ活用プラットフォームの導入

- 位置情報サービス「SPATIOWL」・・・施設の位置情報を管理
- LOD(RDFストア)・・・施設や、イベント・スポットなどの属性情報を管理
- データ活用サービスAPI・・・アプリ開発支援、アプリ利用ログの収集



参考：主な活用データ（csv, オンライン入力）

データの種類	概要
子育てイベント	以下のカテゴリーの子ども・保護者向けイベントのデータ ＜カテゴリー＞ 体験学習、親子で遊ぶ、講演・講座、スポーツ、健康、マタニティ、音楽
お出かけスポット	地域子育て支援センター（区内8箇所）、こども文化センター（区内10箇所）、園庭開放した保育園・幼稚園、交流の広場（自主サークルなど）、文化・スポーツ施設、公園・野外施設、避難所等のデータ
開催場所(公共施設等)	区役所、図書館、各こども文化センター（区内10箇所）、公民館・集会所、保育園、保育所、小・中学校、公園、商業施設等
主催者・管理者	区役所各部署（こども支援室、地域保健福祉課、児童家庭課、企画課等）、各地域子育て支援センター（区内8箇所）、各こども文化センター（区内10箇所）、保育園 等

参考：子育てイベントデータの収集

■ 主催する自治体各部署や外部の子育て支援団体（ボランティア団体等）が入力

イベント登録WEB画面

イベント情報		
データ種別 【必須】	イベント	
カテゴリ 【必須】	<input checked="" type="checkbox"/> 体験学習 <input type="checkbox"/> 親子であそぶ <input type="checkbox"/> 講演・講座 <input type="checkbox"/> スポーツ <input type="checkbox"/> 健康 <input type="checkbox"/> マタニティ <input type="checkbox"/> 音楽	
アイコン表示用カテゴリ 【必須】	<input checked="" type="checkbox"/> 体験学習 <input type="checkbox"/> 親子であそぶ <input type="checkbox"/> 講演・講座 <input type="checkbox"/> スポーツ <input type="checkbox"/> 健康 <input type="checkbox"/> マタニティ <input type="checkbox"/> 音楽	
タイトル 【必須】	まつり実行委員会 (12月7日・14日・21日)	
概要 【必須】	「さんまどんまつり」お手伝い募集★◆実行委員会でのポスター・看板作り◆ 当日の各コーナーのお手伝い	
開催地区 【必須】	金程中学地区	
開催場所 【必須】	こども文化センター等 千代ヶ丘こども文化センター	
対象年齢/月齢 【必須】	6 ~ 15 年齢	
対象人物	やってみたい人 (実行委員会1日だけ、当日だけ・・・のお手伝いも大歓迎！)	
参加人数	人	
参加料金 【必須】	0円	
参加者の選定方法 【必須】	<input type="radio"/> 自由参加 <input type="radio"/> 先着 <input type="radio"/> 事前予約 <input type="radio"/> 抽選	
申込み	方法 【必須】	電話またはスタッフに声をおかけください
	期限	「2014年5月2日」の場合は、「2014/05/02」と入力してください。 2014/12/06
	電話番号	044-987-3654
	ファックス	
	メールアドレス	

関連リンク	住所	
	宛名/連絡先	千代ヶ丘こども文化センター
	補足	
問い合わせ先 (主催者) 【必須】	千代ヶ丘こども文化センター	
イベント詳細画面の写真 (横:320px x 縦:200px)	電話番号	044-987-3654
	ファックス	
	メールアドレス	
イベント詳細画面の写真 (横:320px x 縦:200px)	ファイルを選択	千代ヶ丘こども...-2.jpg
保護者の参加 【必須】	<input checked="" type="radio"/> 参加 <input type="radio"/> 付き添い <input type="radio"/> 不要	

開催日情報

開催日 (一覧表示用)	イベント詳細画面の「開催日時」には、下表で登録した日時が1行ずつ表示されます。開催日時が多い場合は、登録した日数分すべて表示されるため見栄えが悪くなります。これを避けるために、こちらの欄にて入力した文章に差し替える事が可能です。 *ただし、下表での日時登録は必須です。 (入力例) 毎週火曜日 17時~19時 (入力例) 8/1~8/15 15時から (土日を除く) 12/7(土)、14(土)、21(土)の14:00~15:30
-------------	---

「2014年5月2日 9:05 ~ 13:30」の場合は、開催日「2014/05/02」、開始時刻「09:05」、終了時刻「13:30」と入力してください。

順番	開催日【必須】	開始時刻【必須】	終了時刻【必須】	削除
1	2014/12/07	14:00	15:30	削除
2	2014/12/14	14:00	15:30	削除
3	2104/12/21	14:00	15:30	削除

追加

保存 削除 承認依頼 戻る

市民の評価 (モニターアンケート)

- 便利だ 73% (0歳児の親91%)
- 継続利用したい 78% (0歳児の親94%)

職員の評価 (麻生区職員ヒアリング)

- 住民サービスの向上につながる
- タイムリーな情報提供を続けたい
- 区の業務軽減につながる

スマホによる情報発信のリーチ拡大

- イベント情報の入手機会が増加（66%）
⇒ これまで届かなかった層にも到達

イベント参加・おでかけスポット利用の増加

- アプリをきっかけに、利用回数が増加（43%）
⇒ イベント実施・スポット設置の費用対効果が向上

住民ニーズの施策へのフィードバック

- 利用ログ・アクセス状況の分析による利用者ニーズの把握
⇒ 子ども年代、親の性別、地域によるニーズ傾向
- さらに、アクセス数が増えれば、詳細なニーズ把握が可能に
⇒ ・イベントのカテゴリー等の見直し
・効果的なイベントの実施、スポットの設置・廃止の判断

オープンデータ推進をアプリで具現化


- オープンデータが役立つ実例 ⇒ 庁内の支持
- シンボルのアプリ ⇒ 市長が庁内・市民・外部にPR

市の課題解決にオープンデータを活用

- 求められる市民サービスを実現 ⇒ 市民の支持

サービスを維持・拡大するための基盤を提供

- アプリを拡大する環境の提供 ⇒ 企業・市民の協力



FUJITSU

shaping tomorrow with you

■ 1. 「かわさきアプリ」概要

■ 川崎市公式HP

- かわさきアプリ紹介ページ
 - <http://www.city.kawasaki.jp/shisei/category/50-25-0-0-0-0-0-0-0-0.html>
- 「かわさきアプリ」が市民生活をサポート ※使用方法を掲載
 - <http://www.city.kawasaki.jp/170/page/0000074782.html>

■ YouTube

- 【富士通CM】かわさきアプリ篇 WEBムービー
 - <https://www.youtube.com/watch?v=tU6yT3GDAOc>

■ 2. 2014年度川崎市・富士通共同実証実験

■ 川崎市公式HP

- 麻生区『子育て支援アプリ』実証実験結果について（実証実験報告書含む）
 - <http://www.city.kawasaki.jp/170/page/0000064059.html>

■ Youtube

- 川崎市様子育てポータル事例
 - <https://www.youtube.com/watch?v=Hx4JDTeXybks>
- 川崎市様子育てポータル事例についてのお客様インタビュー
 - https://www.youtube.com/watch?v=Y_SwpvAja_M